BTS négociation et digitalisation de la relation client

Conduit à la certification BTS négociation et digitalisation de la relation client

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs :

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter une situation d'échange
- Organiser un message oral
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Programme de la formation :
Lien vers une ressource externe

Type de formation : Certification

Niveau de sortie : niveau III (BTS, DUT)

Métiers visés (lien vers le répertoire des métiers ROME de Pôle emploi)

- D1406 : Management en force de vente
- M1703 : Management et gestion de produit
- M1704 : Management relation clientèle
- D1401 : Assistanat commercial
- D1501 : Animation de vente

Durée, rythme, financement

A déterminer à l'entrée

Modalités de l'alternance :
Rythme en alternance

Conventionnement : Non

Conditions d'accès

Public(s) : Autre public, Tout public

Modalités de recrutement et d'admission :
Inscription au Greta-CFA de Mayotte
LPO de Kawèni 0269 628272[...]

Niveau d'entrée : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Modalités d'accès : Accessible en contrat d'apprentissage

Lieu de réalisation de l'action

LYCÉE DES LUMIÈRES MAMOUDZOU NORD
BP 205 rd-pt Kawéni
97600 Kaweni
Téléphone fixe : 02 69 66 28 00
Site web : http://lyc-mamoudzou-nord.ac-mayotte.fr/
Mail : ce.9760163y@ac-mayotte.fr

Contacts

Contacter l'organisme formateur :
Greta-CFA de Mayotte
SIRET : 20000446300028

Éligibilité de cette formation au compte personnel de formation pour tous les publics

Caisse des dépôts (code CPF 317910)
Début de validité : 18/07/2019 - Toutes les régions
Branches professionnelles : toutes

Périodes prévisibles de déroulement des sessions

Du 25/08/2023 au 24/08/2025

Pour connaître les dates des prochaines sessions, veuillez contacter l'organisme de formation.

Adresse d'inscription :
LYCÉE DES LUMIÈRES MAMOUDZOU NORD
BP 205 rd-pt Kawéni
97600 Kaweni

Modalité : entrées/sorties à dates fixes

Organisme responsable

Greta-CFA de Mayotte (Greta-CFA de Mayotte)
SIRET : 20000446300028

LPO de KAWENI
97600 Mamoudzou
Téléphone fixe : 02 69 61 08 03
Mail : gretacfa@ac-mayotte.fr